

REGULAMIN PARKU TRAMPOLIN JUMP-MAX

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin został stworzony na potrzeby Parku Trampolin JumpMax (dalej zw. parkiem) znajdującego się w Sosnowcu przy ulicy Narutowicza 51a, który jest prowadzony przez PHU "MAX" Mariusz Szczęsny z siedzibą w Zawierciu przy ulicy Górnośląskiej 8.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez park oraz prawa i obowiązki jego klientów.
3. Wszystkie osoby korzystające z parku winny obowiązkowo podporządkować się przepisom regulaminu, instrukcji korzystania z wszelkich urządzeń oraz zaleceniom i wskazówkom pracowników parku.
4. Osoby naruszające porządek, postanowienia regulaminu, obowiązujących instrukcji oraz te, które nie podporządkowują się zaleceniom i wskazówkom pracowników parku, mogą być z niego usuwane.
5. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich rodzajów biletów sprzedawanych przez klub, w tym: biletów 1, 2 i 3-godzinnych, sprzedawanych na miejscu oraz za pośrednictwem strony internetowej www.jumpmax.pl. Regulamin obowiązuje również osoby korzystające z dodatkowych usług oferowanych przez park, takich jak: urodziny, zajęcia wychowania fizycznego oraz zajęcia akrobatyczne. Do przestrzegania regulaminu zobowiązani są także nie korzystający z atrakcji opiekunowie i osoby towarzyszące.
6. Park ma prawo ustanawiać nowe rodzaje biletów, o których będzie na bieżąco informował użytkowników. Do nowych biletów będą miały zastosowanie postanowienia regulaminu.
7. Park ma prawo do całkowitej rezerwacji obiektu.
8. Rozpoczęcie korzystania z usług Parku Trampolin JumpMax jest równoznaczne z zapoznaniem i akceptacją tego regulaminu.

§ 2. Bilety

1. Park prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu do parku na stronie internetowej w www.jumpmax.pl, za pomocą której użytkownicy strony internetowej składają zamówienie. Bilety można nabyć także bezpośrednio na terenie parku.
2. Osoba zamawiająca bilet za pomocą strony internetowej oraz uiszczająca opłatę wykupuje prawo do skorzystania z Parku Trampolin JumpMax w terminie szczegółowo określonym w bilecie.
3. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej użytkownik zobowiązany jest założyć konto, dokonać wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które organizator nie miał wpływu.
5. Zmiana terminu ważności biletu internetowego jest możliwa jedynie poprzez uprzedni kontakt z parkiem. Park może odmówić zmiany terminu ważności biletu, w przypadku gdy zmiana ta, ma nastąpić w czasie krótszym niż 24h od daty planowanej wizyty.
6. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

7. Bilety zakupione na recepcji nie podlegają zwrotom. Ich czas liczy się od momentu zakupu i wynosi odpowiednio:

-1h10min dla biletów jednogodzinnych;

-2h10min dla biletów dwugodzinnych;

-3h10min dla biletów trzygodzinnych;

8. Do ukończenia przez dziecko 8 roku z życia, rodzic/opiekun, ma prawo do skorzystania z możliwości asekuracji go, bez konieczności zakupu dodatkowego biletu.

9. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma możliwość asekuracji swojego podopiecznego bez konieczności zakupu dodatkowego biletu.

10. Szczegółowe informacje na temat cen poszczególnych biletów i usług świadczonych przez park, dostępne są na stronie www.jumpmax.pl.

§ 3. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest PHU "MAX" Mariusz Szczęsny z siedzibą w Zawierciu przy ulicy Górnośląskiej 8.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych

– dalej jako „RODO”).

3. Dane osobowe przetwarzane są w celach:

– realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),

– obsługi zapytań związanych realizacją usług (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO),

– obsługi reklamacji i skarg (art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),

– przechowywania dokumentacji na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub rozstrzygnięcia roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO).

4. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z usługi.

5. Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora świadczący usługi związane z obsługą procesu przyjmowania zamówień lub archiwizowania oświadczeń.

§ 4. Wiek i zgody

1. Z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej mogą korzystać osoby, które ukończyły 2 rok życia, z uwzględnieniem zasad wymienionych w niniejszym regulaminie.

2. Dzieci w wieku od 2 do 4 roku życia włącznie mogą korzystać z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej tylko pod opieką rodzica/opiekuna (przy ich pełnej asekuracji).

3. Dzieci w wieku od 5 do 13 roku życia włącznie mogą korzystać z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej tylko w przypadku obecności rodzica/opiekuna na terenie parku.

4. Dzieci w wieku od 14 do 18 roku życia włącznie mogą korzystać z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej tylko w przypadku dostarczenia pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego, na druku dostępnym na stronie www.jumpmax.pl.

5. Opiekun przed wejściem do strefy sportowo-rekreacyjnej jest zobowiązany zapoznać dziecko z wszelkimi regulaminami obowiązującymi na terenie parku.

6. Rodzic/opiekun jest zobowiązany do podpisania jednorazowego oświadczenia opiekuna osób niepełnoletnich uprawniającego do wejścia.
7. Przy wejściach grupowych, jeden opiekun pełnoletni może być odpowiedzialny za grupę maksymalnie 15-tu osób niepełnoletnich. Opiekun grupy przed wejściem do parku zobowiązany jest każdorazowo wypełnić oświadczenie opiekuna grupy korzystającej z parku oraz zapoznać członków grupy z wszelkimi obowiązującymi na terenie parku regulaminami.
8. JumpMax nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dziecko lub młodzież, na podstawie zgody wyrażonej przez rodziców, opiekuna prawnego bądź opiekuna pełnoletniego, odbywa się wyłącznie na ryzyko rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego opiekuna.
9. Park nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia czy uszkodzenia przedmiotów należących do osób korzystających z parku.
10. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w parku jak również w jego otoczeniu, na parkingach, a także w innych miejscach przylegających do terenu JumpMax. Rzeczy zgubione lub pozostawione w parku, w przypadku ich odnalezienia przez pracownika lub oddane przez osobę trzecią do recepcji, można odebrać w recepcji, można odebrać do 7 dni od daty ich zaginięcia.
11. Kluczyk do szafki należy oddać na czas pobytu w strefie sportowo-rekreacyjnej na recepcję. Kara za zgubienie kluczyka wynosi 10 zł.
12. Korzystanie z infrastruktury parku wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Osoby korzystają z jego infrastruktury na własną odpowiedzialność. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody uczestników, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy JumpMax.
13. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, należy niezwłocznie zgłosić się do trenera, który jest zobowiązany do udzielenia pierwszej pomocy.
14. Osoba korzystająca z usług parku jest zobowiązana do przestrzegania poleceń jego obsługi.
15. Niedozwolone jest korzystanie z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej JumpMax pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia, że osoba korzystająca z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej parku jest pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających, pracownik ma prawo odmówić obsługi. Koszty zakupionego biletu nie zostaną zwrócone.